

Conditions Générales de Vente (CGV)

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre Adel'Flow, représenté par Adeline Valentin entrepreneure individuelle, ci-après dénommé "Le Prestataire", et toute personne physique ou morale, ci-après dénommée "Le Client", souhaitant bénéficier des services proposés par Le Prestataire via le site internet www.adel-flow-yoga.com

Article 1. Objet

Les présentes CGV ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles Le Prestataire propose la vente de cours de yoga aérien (fly yoga) en présentiel au sein de divers locaux, ainsi que les modalités d'achat de séances à l'unité, de cartes de 10 ou 20 séances et d'abonnements, incluant la gestion de compte client et la réservation en ligne.

Article 2. Services proposés

Le Prestataire propose les services suivants :

- Cours de Fly Yoga à l'unité : Accès à une séance de yoga aérien.
- Carte de 10 ou 20 séances de Fly Yoga : Permet d'accéder à 10 ou 20 séances de yoga aérien. Cette carte est nominative et non transférable.
- Abonnements de Fly Yoga : Accès limité à une séance par semaine. Les abonnements sont nominatifs et non transférables.

Les descriptions détaillées de chaque offre (durée des cours, validité des cartes et abonnements, conditions spécifiques) sont précisées sur le site internet du Prestataire.

Article 3. Prix et Modalités de paiement

3.1. Prix

Les prix des services sont indiqués en Euros TTC (TVA non applicable selon l'article 293B du CGI).

Le Prestataire se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant entendu que le prix figurant sur le site le jour de la commande sera le seul applicable au Client.

3.2. Modalités de paiement

Le paiement des services s'effectue en ligne par carte bancaire via un système de paiement sécurisé. D'autres modalités de paiement pourront être proposées (ex: espèces ou CB le jour de la prestation) et seront alors spécifiées.

Le paiement est exigible immédiatement à la commande. Une facture sera automatiquement émise et envoyée au Client par e-mail après validation du paiement.

Pour les abonnements annuels, le paiement peut être effectué en une fois ou mensuellement par prélèvement.

Article 4. Inscription et Réservation des cours

4.1. Création et gestion de compte

Pour acheter des services et réserver des cours, le Client doit créer un compte personnel sur le site internet du Prestataire en fournissant des informations exactes et complètes. Le Client peut ensuite gérer son compte et ses réservations. Le client est responsable de la confidentialité de ses identifiants et de l'usage qui en est fait.

4.2. Réservation

La réservation des cours s'effectue en ligne via le planning disponible sur le site. Le nombre de places par cours étant limité, la réservation est obligatoire. Toute réservation est ferme et définitive après confirmation par e-mail.

4.3. Annulation et report des cours par le Client

Les clients peuvent réserver et annuler un cours directement depuis leur espace client en ligne. L'annulation est possible jusqu'à 24h avant le cours.

- En cas d'annulation ou de report effectué dans les délais : la séance sera recreditée sur la carte ou l'abonnement du Client.
- En cas d'annulation ou de report hors délai, ou de non-présentation au cours : la séance sera considérée comme due et décomptée de la carte ou de l'abonnement sans possibilité de remboursement ou de report.

Pour les personnes ayant choisi l'abonnement annuel, une place est automatiquement réservée à au Client chaque semaine. En cas d'absence, le Client s'engage à prévenir l'Organisateur si possible plus de 24h avant

4.4. Annulation ou modification des cours par le Prestataire

Le Prestataire se réserve le droit d'annuler ou de modifier un cours en cas de force majeure, d'absence d'un professeur, de nombre insuffisant de participants ou pour toute autre raison justifiée. En cas d'annulation par Le Prestataire, la séance sera recreditée au Client ou un remboursement sera proposé si aucune autre solution n'est possible.

Article 5. Conditions d'accès aux cours et Responsabilité

5.1. Conditions d'accès

- Les cours de fly yoga sont accessibles aux personnes à partir de 5 ans.
- Le Client déclare être en bonne condition physique et apte à suivre les cours de Fly Yoga (yoga aérien). Toute condition physique particulière, blessure ou contre-indication médicale nécessitant des ajustements ou une attention particulière devra être signalée au professeur avant le début des cours. En cas de doute, un avis médical préalable est fortement recommandé.
- Le Prestataire décline toute responsabilité en cas de problème de santé survenant pendant ou après un cours si le Client n'a pas signalé une condition médicale préexistante.
- Une tenue de sport adaptée est requise.

5.2. Sécurité et Règlement intérieur

Le Client s'engage à respecter les consignes de sécurité données par le professeur, à utiliser le matériel du prestataire avec soin et à respecter le règlement intérieur de la salle affiché sur les lieux. Le non-respect de ces règles pourra entraîner l'exclusion du cours sans remboursement.

Le Client se doit de signaler tout problème ou inconfort pendant les cours.

5.3. Responsabilité du Prestataire

Le Prestataire est assuré pour sa responsabilité civile professionnelle. Il ne pourra être tenu responsable des dommages de toute nature résultant d'une mauvaise utilisation du matériel, du non-respect des consignes de sécurité, ou d'une condition physique non signalée par le Client.

Le Prestataire ne pourra être tenu responsable des vols, pertes ou dommages des effets personnels survenus dans ses locaux.

Article 6. Durée de validité des offres

- Cartes de 10 séances : La carte est valable à compter de la date d'achat sur l'année scolaire en cours. Au-delà de cette période, les séances non utilisées seront perdues et ne pourront faire l'objet d'aucun remboursement.
- Abonnements : La durée de validité de l'abonnement va de septembre au 15 juillet. Les abonnements sont non remboursables et non transférables.

Article 7. Droit de rétractation

Conformément à l'article L. 221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de prestations de services d'activités de loisirs qui doivent être fournis à une date ou à une période déterminée. Par conséquent, l'achat de cours à l'unité, de cartes de séances ou d'abonnements pour des cours de fly yoga n'ouvre pas droit à un droit de rétractation.

Toutefois, une solution commerciale peut être envisagée en cas d'empêchement majeur, sur demande écrite.

Article 8. Résiliation

La résiliation anticipée des cartes de séances et de l'abonnement est possible uniquement pour :

- Déménagement
- Motif médical (justificatif obligatoire)

Un préavis d'un mois est exigé. En dehors de ces cas, la résiliation entraîne le paiement de la moitié des mensualités restantes jusqu'à la fin du contrat.

Article 9. Force majeure

La responsabilité du Prestataire ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes CGV découle d'un cas de force majeure. À ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1218 du Code civil.

Article 10. Données personnelles

Les informations et données personnelles collectées par Le Prestataire sont nécessaires à la création et à la gestion des comptes clients, aux réservations en ligne et à la relation commerciale. Elles sont traitées conformément à notre [Politique de Confidentialité](#). Elles ne sont en aucun cas revendues à des tiers.

Article 11. Droit à l'image

Sauf opposition écrite, l'abonné autorise Adel'Flow à utiliser des photos et vidéos prises lors des cours à des fins promotionnelles (site, réseaux sociaux...). En cas de refus, le Client devra notifier explicitement son opposition par écrit.

Article 12. Non-concurrence

L'abonné s'engage à ne pas réutiliser les techniques ou contenus pédagogiques appris à des fins professionnelles sans autorisation écrite préalable.

Article 13. Litiges et Droit applicable

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises à la loi française. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire. À défaut, les tribunaux français seront seuls compétents.